

Abonnementsvilkårene for AagaNet:

AagaNet videredistribuerer YouSee's regionspakke. YouSee kan ændre sammensætningen af tv-pakkerne, herunder lade en eller flere kanaler udgå eller erstatte af andre.

Du må ikke videredistribuerer de leverede tv-kanaler til andre adresser end installationsadressen. Såfremt adressen har flere selvstændige lejemål, skal der laves aftale for hvert enkelt lejemål.

Du hæfter for betalingen for alle ydelser, som AagaNet leverer i henhold til abonnementsaftalen.

Medlemskab af AagaNet er knyttet til adressen. I tilfælde af flytning, kan ny ejer/lejer overtage medlemskabet uden betaling af tilslutningsbidrag. Fraflytter er ansvarlig for at meddele AagaNet om ændringer.

Du skal betale din regning via Betalingsservice (Nets). Hvis du ønsker at betale på andre måder, opkræver AagaNet et betalingsgebyr, jf. gældende takster. Betalingsgebyret vil ikke blive opkrævet på første regning.

AagaNet afbryder forbindelsen, hvis fakturaen ikke bliver betalt. Genåbning af signal kræver betaling af restance samt et genetableringsbidrag, jf. gældende takster.

AagaNet er ansvarlig for at udbedre fejl i det offentlige net. Du har som kunde, selv ansvar for fejlretning af stikledning på egen grund, samt i husets interne fordelingsnet.

Hvis der opstår fejl i nettet, så din forbindelse ikke virker, retter AagaNet fejlen hurtigst muligt inden for normal arbejdstid.

Ved udefra kommende ændringer i programafgifter, og Copydan, er AagaNet berettiget til uden varsel, at hæve priserne på programpakker tilsvarende, indtil næste generalforsamling.

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til abonnementsaftalen, er AagaNet berettiget til at afbryde kundens forbindelser af signalet.

Følgende forhold anses bl.a. for væsentlig misligholdelse:

- Kunden videredistribuerer de leverede signaler til andre adresser end installationsadressen eller til tredjemand.
- Kunden foretager offentlig visning, intern videredistribution eller anvendelse i virksomheder, eller erhvervsmæssig udnyttelse.
- Uautoriseret fjernelse af pakkefiltre.

Du kan bestille skift mellem tv-pakker fra dag til dag. Nedgradering af pakkestørrelse kan ske den 1. hverdag i et nyt kvartal. Der skal gives besked senest en måned før. Der opkræves et pakkeskiftgebyr, jf. gældende takster.

Såfremt du modtager en anden tv-programpakke end der betales for, er du pligtig til omgående at informere AagaNet om dette, således at fejlen kan rettes.

Du har mulighed for at tilkøbe tjenester, som distribueres i gennem AagaNet.

Aftaler laves direkte med udbyderen, og er AagaNet uvedkommende. Eks. "Internet, telefoni, samt andre digitale tjenester leveres af YouSee"

Oplysning om de til enhver tid gældende takster samt tv-pakkepriser kan fås ved henvendelse til AagaNet eller findes på foreningens hjemmeside.

Du kan opsige aftalen med et varsel på 1 måned til udgangen af et kvartal. Opsigelse skal ske skriftligt eller via mail til formanden.

Ændring af priser og abonnementsvilkår varsles via foreningens hjemmeside, samt ved udsendelse af elektroniske nyhedsbreve.

AagaNet kan ikke gøres ansvarlig for eventuelle tab som følge af fejl i distribuering af Tv-signal og/eller tilkøbstjenester.

Disse vilkår træder i kraft d. 19. februar 2019.

Nyttige informationer:

AagaNet
V/Niels B. Johansen
Grønnevej 8
6040 Egtved
Tlf.: 23 25 00 18
<https://aaganet.dk>
formand@aaganet.dk

Fejlmelding:

Dansk Kabel Tv (kun kabel-tv) Tlf. 43 32 47 50
YouSee (kun internet/telefoni) Tlf. 70 70 40 40